

Allgemeine Geschäftsbedingungen für ETKAmobile

Allgemeine Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) der LexCom Informationssysteme GmbH (nachfolgend „LexCom“ genannt; vgl. das [Impressum](#) für weitere Kontakt- und Unternehmensdaten), Rüdeshheimer Straße 23, 80686 München, für das Softwareprodukt ETKAmobile (nachfolgend die „Applikation“, kurz „App“).

Stand: Juli 2017

§ 1 Geltungsbereich

1. Der Nutzer akzeptiert diese AGB durch das Anklicken einer dafür vorgesehenen Checkbox innerhalb des Bestellvorganges oder durch die Auswahl eines Abonnements. Nutzer können diese AGB auch nach Vertragsschluss jederzeit unter dem auf www.etkamobile.com erreichbaren Link „AGB“ aufrufen.
2. Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen Nutzern von ETKAmobile und LexCom über die Nutzung der App. Nutzer von ETKAmobile sind ausschließlich Unternehmer (§ 14 BGB).
3. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihre Geltung wird ausdrücklich schriftlich vereinbart.

§ 2 Leistungsumfang

1. Für die Nutzung auf Android erhält der Nutzer bei Bestellung von ETKAmobile Zugang zu der App durch Zusendung eines Downloadlinks, über den er die App auf seinen mobilen Geräten installieren kann. Für die Nutzung auf iOS erfolgt der Download und die Installation der App über den Apple Store.
2. Die App bietet Nutzern die Möglichkeit, Original Ersatzteile von Volkswagen (inkl. Nutzfahrzeuge), Audi, SEAT und Skoda zu recherchieren. Zusätzlich hat der Nutzer die Möglichkeit, über die Schnittstelle „ETKAmobile Service“ erstellte Warenkörbe zur bestehenden ETKA-Installation zu übertragen, um so Bestellungen der recherchierten Teile auszulösen. Diese Schnittstelle muss separat manuell installiert werden und wird dem Nutzer von LexCom bereitgestellt.
3. LexCom ist im Rahmen der Erbringung seiner Leistungen weder (a) für die Vollständigkeit der in ihrer Datenbank eingestellten Ersatzteile noch (b) für die Vollständigkeit und die Richtigkeit der von den Herstellern oder Importeuren oder Distributoren gelieferten Daten und Informationen verantwortlich, da die Erstellung dieser Daten nicht im Einflussbereich von LexCom liegt. LexCom wird bei Kenntnis von Mängeln in den Daten unverzüglich den jeweiligen Hersteller informieren und berichtigte Daten zur Verfügung stellen. Die angezeigten Ersatzteilpreise sind unverbindliche Preisempfehlungen der Hersteller. Verbindliche Preisauskünfte können nur vom jeweiligen Verkäufer abgegeben werden.
4. Alle Komponenten von ETKAmobile, auf die während des Betriebs der App online zugegriffen wird, werden von LexCom gehostet und sind üblicherweise – abgesehen von planmäßigen Wartungsfenstern sowie von Ursachen, die nicht in der Verantwortung von LexCom liegen – verfügbar.

§ 3 Bestellung und Registrierung

1. Die Bestellung der ETKAmobile-Lizenzen erfolgt über die Website www.etkamobile.com.
2. Die Bestellung der Lizenzen ist nur Kunden der ETKA-DVD- oder -Server-Version (nachfolgend „ETKA-Kunden“) möglich. Dabei handelt es sich ausschließlich um unbeschränkt geschäftsfähige natürliche und juristische Personen. Wird die Bestellung von einem Vertreter des ETKA-Kunden vorgenommen, ist LexCom berechtigt, einen Nachweis der Vertretungsvollmacht zu verlangen. Die Einzelheiten des Vertretungsnachweises bestimmt LexCom, der Vertreter muss namentlich genannt werden (z.B. Eintrag „Geschäftsführer“ in Feld „Position“).

3. Um ETKAmobile zu bestellen, meldet sich der ETKA-Kunde zunächst auf der Website mit seinen ETKA-Zugangsdaten an. Anschließend gibt er erneut seine Kundendaten ein, wählt die gewünschte Anzahl der ETKAmobile-Lizenzen aus und akzeptiert die Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ auf der Website gibt der ETKA-Kunde gegenüber LexCom ein verbindliches Angebot zum Erwerb der ETKAmobile-Lizenzen ab. LexCom nimmt dieses Angebot durch Versand einer Auftragsbestätigung sowie eines Download-Links zur Installation der App per unverschlüsselter E-Mail an.
4. Durch die ETKA-Zugangsdaten wird der Nutzer eindeutig identifiziert. Der Nutzer kann sein Passwort jederzeit im Rahmen der Nutzung von ETKAmobile ändern. Der Nutzer muss sein Passwort geheim halten und darf es nicht an Dritte weitergeben. LexCom wird einen Nutzer nicht per E-Mail oder am Telefon nach seinem Passwort fragen.
5. LexCom behält sich vor, die Registrierung des Nutzers aufgrund falscher Angaben bei der Registrierung, Verstoß gegen seine Pflichten aus dem Nutzungsvertrag (siehe insbesondere § 5) jederzeit fristlos zu widerrufen und den Zugang für den Nutzer zu sperren.
6. Jeder ETKA-Kunde darf sich nur einmal für ETKAmobile registrieren.

§ 4 Datenschutz und -sicherheit

Sämtliche vom Nutzer erhobenen personenbezogenen Daten werden im Einklang mit den deutschen Datenschutzgesetzen behandelt. Es gilt die [Datenschutzerklärung](#) von LexCom.

§ 5 Rechte und Pflichten des Nutzers

1. LexCom gewährt dem Nutzer unter dem Vorbehalt der vollständigen Zahlung der fälligen Gebühren das auf die Laufzeit des Vertrags zeitlich beschränkte, nicht ausschließliche Recht, die App zu nutzen. Der Nutzer darf weder die App selbst noch die Nutzungsrechte daran vermieten, verleihen, verkaufen, unterlizenzieren, Dritten zur Nutzung überlassen, abtreten oder übertragen, noch die App kopieren oder das Kopieren der App weder in Teilen noch als Ganzes genehmigen, ausgenommen in den hier ausdrücklich erlaubten Fällen. Dem Nutzer ist es ebenfalls untersagt, den Objektcode der App zurückzuentwickeln oder in welcher Weise auch immer zu bearbeiten oder zu ändern, es sei denn, dies ist ihm gesetzlich gestattet. Eine Nutzung ist lediglich für die jeweils von der LexCom zur Verfügung gestellten Funktionen gestattet.
2. Nutzer dürfen die in der App integrierten und über diese abrufbaren Informationen, Daten, Zeichnungen, Spezifikationen und Dokumentationen (das „ETKA-Material“) – abgesehen von einem bestimmungsgemäßen Gebrauch – nicht vervielfältigen, in anderen Medien speichern, verteilen oder verändern. Der Zugriff auf das ETKA-Material mittels automatisierter Prozesse (z.B. Robots, Spider-Tools etc.) ist unzulässig. Davon nicht umfasst ist insbesondere die Weiterleitung des ETKA-Materials an andere Personen innerhalb oder außerhalb des eigenen Unternehmens.

§ 6 Preise und Laufzeiten

1. Die Preise und Laufzeiten der ETKAmobile-Lizenzen entnehmen Sie bitte den Angaben auf der Website www.etkamobile.com.
2. Alle Preise sind Bruttopreise und enthalten die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer, je nach Wohnsitz oder Sitz des Leistungsempfängers (EU/Drittländer).
3. Das Abonnement beginnt mit dem Monat der ersten Zahlung/Lastschrifteinzunges oder der ersten Kreditkartenbelastung und hat eine unbegrenzte Laufzeit. Das Abonnement kann zu jedem Zeitpunkt mit einer Frist von 4 Wochen gekündigt werden. Die Kündigung erfolgt, indem der Nutzer die Kündigung schriftlich an LexCom per E-Mail an contracts@lexcom.de abschickt.

4. Die Nutzung von ETKAmobile setzt ein aktives ETKA-Abonnement voraus und ist ohne ein solches nicht zulässig. Kündigt der Kunde sein ETKA-Abonnement, so gilt dies gleichzeitig als Kündigung seines ETKAmobile-Zugangs. Wird der ETKA-Zugang des Kunden aufgrund von Verstößen gegen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gesperrt, so gilt diese Sperrung auch für ETKAmobile.
5. Alle Gebühren werden je nach Sitz des Nutzers entweder über Kreditkarte oder über Lastschriftinzugsverfahren abgerechnet. Der Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass das Konto bzw. die Kreditkarte ausreichende Deckung aufweist und die Kreditkarten- und Bankdaten gültig und richtig sind.

§ 7 Mitteilungen und Erklärungen

1. Die Nutzer erkennen die unbeschränkte Wirksamkeit der auf diesem Wege übermittelten Willenserklärungen nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen an:
 - a. In der E-Mail dürfen die gewöhnlichen Angaben nicht unterdrückt oder durch Anonymisierung umgangen werden; d. h., sie muss den Namen und die E-Mail-Adresse des Absenders, den Zeitpunkt der Absendung (Datum und Uhrzeit) sowie eine Wiedergabe des Namens des Absenders als Abschluss der Nachricht enthalten. Eine im Rahmen dieser Bestimmung zugegangene E-Mail gilt vorbehaltlich eines Gegenbeweises als vom anderen Partner stammend.
 - b. Alle Mitteilungen sind in deutscher oder englischer Sprache zu formulieren und müssen per E-Mail contracts@lexcom.de geschickt werden.
2. Mitteilungen und Erklärungen zu diesen AGB richten Sie bitte an service@lexcom.de.

§ 8 Störungen des Dienstes

Bei wesentlichen Störungen von ETKAmobile, die im Verantwortungsbereich von LexCom liegen, wird ab einer Ausfallzeit von mehr als 24 Stunden die Nutzungszeit um diesen Zeitraum verlängert.

§ 9 Haftungsbeschränkung

1. LexCom haftet dem Nutzer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit für alle von LexCom sowie seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungshelfern verursachten Schäden unbeschränkt.
2. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet LexCom im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt. Im Übrigen haftet LexCom nur, soweit das Unternehmen eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt hat. Bei Kardinalpflichten handelt es sich um Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. In diesen Fällen ist die Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens beschränkt.
3. Die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.

§ 10 Allgemeine Bestimmungen / Gerichtsstand / Anwendbares Recht

1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des einheitlichen U.N. Kaufrechts.
2. Erfüllungsort für alle beiderseitigen Leistungen aus dem Vertrag ist München.
3. Der Gerichtsstand ist nach Wahl von LexCom entweder der Geschäftssitz des Nutzers oder München, Deutschland.
4. Diese AGB liegen in deutscher Sprache sowie in verschiedenen anderen Sprachen vor. Im Zweifel ist die deutschsprachige Fassung für die Auslegung der AGB relevant.
5. LexCom behält sich vor, diese AGB jederzeit ohne Nennung von Gründen zu ändern. Der Nutzer wird auf die Änderung durch eine elektronische Benachrichtigung an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse aufmerksam gemacht. Widerspricht der Nutzer den Änderungen nicht innerhalb von vier Wochen nach Empfang der Nachricht, gelten die geänderten Bestimmungen als angenommen.